



WIDERRUFSRECHT

Die **wesentlichen Eigenschaften** der Waren oder Dienstleistungen sind Planung, Installation, Inbetriebnahme, Service, Überprüfung, Montage, Reparatur und Instandsetzung von Trink-, Nutz- und Abwasseranlagen sowie Wasseranlagen für Wohnbau, Industrie, Gewerbe, medizinische Zwecke und Versorgungs- und Sonderanlagen, sanitäre Einrichtungen, sanitäre Einrichtungsgegenstände und Anlagen, Wasseraufbereitungsanlagen, Druckerhöhungsanlagen, Anlagen zur Erwärmung von Trink- und Nutzwasser, auch unter Verwendung erneuerbarer Energie wie z.B. Solar oder Wärmepumpen, Gasanlagen und Abgasanlagen udgl. Planung, Installation, Inbetriebnahme, Service, Überprüfung, Montage, Reparatur und Instandsetzung von Warmwasser-, Heizungsanlagen und Heißwasseranlagen, Warmwasserbereitungsanlagen, Feuerungsanlagen für gasförmige und feste Brennstoffe und Einbau der dazugehörigen Abgasanlagen, Nutzung erneuerbarer Energieformen z.B. Solarwärmesysteme, Wärmepumpen und Rohrleitungssystemen und sonstigen Einrichtungen für sämtliche Heizungsanlagen udgl. Planung, Installation, Inbetriebnahme, Service, Überprüfung, Montage, Reparatur und Instandsetzung von Lüftungsanlagen, Be- und Entlüftungen und Luftaufbereitungen, Klimaanlage, Klimateilgeräte und deren Kälteanlageanteile und Systeme, Luftheizungen und Luftkühlungen, Wärmerückgewinnung, Nutzung erneuerbarer Energieformen für Lüftungs- und Klimaanlage, Herstellen und Einbau der Lüftungsgeräte, Luftleitungen, Luftsysteme und Abgasanlagen für Luftheizungen udgl.

Der **Gesamtpreis** (brutto) der Waren und Dienstleistungen ist im Arbeitsauftrag genannt, wenn nicht, gilt der **Stundensatz** in Höhe von 81€ für einen Monteur, 90€ für einen Kundendiensttechniker, 126€ für eine Helfer-Partie und 144€ für eine Monteur-Partie. Alle Preise sind inkl. 20% MwSt. angegeben. Stand Jänner 2021

Zusätzliche Kosten für Fracht, Lieferung und Versand fallen jedenfalls an und können nicht im Voraus berechnet werden. Detaillierte Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen finden sich in den beiliegenden AGB unter den Punkten Zahlung, Leistungsausführung und Leistungsfristen bzw. Termine.

Wenn der Verbraucher die Ware zurücksendet, hat er die Rücksendekosten zu tragen. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Widerrufsbelehrung Grundsätzlich besteht bei **Verträgen** zwischen Unternehmen und Verbrauchern, die **außerhalb von Geschäftsräumen** (AGV) geschlossen wurden, ein Rücktrittsrecht.

Die **Widerrufsfrist** beträgt **14 Tage**:

- im Falle eines Werkvertrages ab dem Tag des Vertragsabschlusses und
- im Falle eines Kaufvertrages ab dem Tag der Übergabe der Ware.

Damit der Verbraucher das Widerrufsrecht ausübt, muss er das Unternehmen mittels einer eindeutigen **Erklärung** (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eMail) über seinen Entschluss, den außerhalb des Geschäftsraumes geschlossenen Vertrag zu widerrufen, an die Firmenanschrift des Unternehmens informieren, mit folgendem **Wortlaut**:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung.

Bestellt am.../erhalten am.../Name des(r) Verbrauchers(in)..../ Anschrift des(r) Verbrauchers(in)

Unterschrift des(r) Verbraucher(s)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat der Unternehmer alle Zahlungen, die der Unternehmer vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich aller Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmer angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den

Widerruf dieses Vertrages beim Unternehmer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Unternehmer dasselbe Zahlungsmittel, das er bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Verbraucher ist ausdrücklich damit einverstanden, dass

- ihm eine **Ausfertigung** des außerhalb des Geschäftsraumes abgeschlossenen **Vertrages per eMail** übermittelt wird.
- im Falle eines Rücktritts die **Rückzahlung** der vom Verbraucher geleisteten Zahlungen durch Übersendung eines **Gutscheines** in entsprechender Höhe erfolgt.

Der Verbraucher verlangt ausdrücklich, dass das Unternehmen mit den **Arbeiten vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist** beginnen soll, nimmt die Belehrung über das Widerrufsrecht zur Kenntnis und weiß, dass

- er ein **anteiliges Entgelt** zu bezahlen hat, wenn er in der Folge doch vom Vertrag zurücktritt;
 - mit **vollständiger Vertragserfüllung das Widerrufsrecht erlischt**;
 - das sofort zu zahlende Entgelt € 200,- nicht übersteigt und verzichtet für diesen Fall ausdrücklich auf eine Widerrufsbelehrung und das Aushändigen des Widerrufsformulars.
- Der Verbraucher wurde aufgeklärt und nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass er in folgenden Fällen **kein Widerrufsrecht** hat, wenn:
- die Ware oder Dienstleistungen von Preisschwankungen auf den Finanzmärkten abhängig ist;
 - die Waren nach Verbraucherspezifikation angefertigt oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten wurden (**individuell Angefertiges**);
 - er den Unternehmer ausdrücklich zu **dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten** angefordert hat.

Verzicht auf Widerruf

Der Kunde wurde über das Widerrufsrecht belehrt, ist in Kenntnis des Infoblattes betreffend Auswärtsgeschäfte / Rücktrittsmöglichkeit (siehe oben und Rückseite dieses Blattes) und **wünscht ausdrücklich den sofortigen Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist** und

- weiß, dass er den anteiligen Werklohn zahlen muss
- weiß, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert
- ist ausdrücklich mit eMail Korrespondenz einverstanden.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's).

Datum und Unterschrift des Kunden: _____