



servicetec
Wasser Gas Heizung

INFOBLATT

BEIGESTELLTE PRODUKTE

Was sind beigestellte Produkte?

Bei Produkten (Materialien), die nicht von unserem Unternehmen erworben werden, wir jedoch „verarbeiten“ sollen, handelt es sich um beigestellte Produkte.

Grundsätzlich arbeiten wir nur mit Produkten aus unserem Hause. Ein Grund dafür ist, dass uns bei beigestellten Produkten ein höheres Manipulationsrisiko trifft, wie z.B. Beschädigung, Verlust, Unvollständigkeit. Sollten wir für eine Situation entscheiden, beigestellte Produkte doch zu „verarbeiten“, gelten folgende Bedingungen.

Besondere Bedingungen bei beigestellten Produkten

Um unsere erhöhten Risiken durch beigestellte Produkte abzudecken, verrechnen wir für **unsere Aufwandszeit, in der wir mit beigestellten Produkten zu tun haben, einen 20%igen Aufschlag auf unsere regulären Stundensätze**. Klarstellend weisen wir darauf hin, dass uns für Mängel beigestellter Produkte oder daraus entstehende Schäden keine Haftung trifft.

Natürlich haften wir für die ordnungsgemäße Durchführung unserer Installationsarbeiten. Davon ausgenommen ist allerdings, sollte unser Werk aufgrund beigestellter Ware misslingen.

Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass es die vertragsmäßige Herstellung der beauftragten Installation hindert, wenn im konkreten Fall die beigestellten Produkte offenbar untauglich sind.

Wenn Ihre Wünsche oder Vorgaben zur Installation offenbar das Gelingen der Installation gefährden würden, weisen wir Sie darauf hin. Wünschen Sie diese Installation dennoch und misslingt sie aus den Gründen, vor welchen wir warnten, bleibt unser Entgeltanspruch unberührt. Ebenso sind Schadenersatz- und Gewährleistungsansprüche beschränkt, soweit Mängel und Schäden auf Ihre Wünsche oder Vorgaben zurückzuführen sind.

Auf der Rückseite bzw. Seite 2 dieses Blattes („Infoblatt Internetpreise“) sind Aufwände angeführt, die von der Auswahl bis zur Verarbeitung von Produkten entstehen können. Im Sinne der Fairness bitten wir um Verständnis, dass wir Ihnen „**Rundum-Aufwände**“, die uns im Zusammenhang von beigestellten Produkten entstehen, weiter verrechnen.

Ihr Einverständnis

Sollten wir Leistungen mit beigestellten Produkten für Sie durchführen, gehen wir davon aus, dass Sie obigen Text verstehen und akzeptieren.

Wir bitten um Verständnis, dass unsere Mitarbeiter angewiesen sind, die Aushändigung dieses Infoblattes (Infoblatt BP) auf dem Kundendienst-Bericht zu dokumentieren.

Preise fair vergleichen ist ok

Bestimmt kennen Sie den Spruch „Äpfel mit Äpfel vergleichen“.

Handelt es sich um einen „Äpfel mit Äpfel“-Vergleich, wenn man die Produkte mit der gleichen Artikelbezeichnung (Marke und Type bzw. Artikelnummer), die Sie von einem **Installationsunternehmen** in Ihrer Nähe angeboten bekommen, mit dem Preis aus einem **Internethandel** vergleicht?

Nein! Denn trotz der scheinbaren Gleichheit der Produkte gibt es gravierende Unterschiede!

Hier eine Zusammenfassung, welche zusätzlichen **Mehrwerte** man vom Installationsunternehmen oft erhält, ohne dass man es sich bewusst ist.

- Zeit eines ausgebildeten und erfahrenen Fachmannes für die Aufnahme der relevanten Informationen zum **Ermitteln der optimalen Produktauswahl**. Der Fachmann fährt bei Bedarf sogar zu Ihnen, um sich ein genaues Bild vom Ist-Zustand zu machen und Ihre Vorstellungen vom Endergebnis kennen zu lernen. Danach wird ein auf Sie persönlich zugeschnittenes Angebot erstellt. Außerdem können Sie viele Produkte in Schauräumen von Vorlieferanten des Installationsunternehmens inklusive professioneller Beratung sehen und testen.
- Vom heimischen Installationsunternehmen kann man sich direkt vor Ort ein Bild machen und sich über dessen **Seriosität** und Ruf lokal informieren. Für ein persönliches Gespräch inklusive Kaffee wird sich gerne Zeit genommen.
- Aufgrund Länderspezifikationen kann es vorkommen, dass der Internethändler trotz identer Artikelnummern inkompatible Produkte oder von minderer **Qualität** liefert.
- Das heimische Installationsunternehmen liefert nicht nur Produkte, sondern ist Ihr persönlicher Ansprechpartner für mehrere Leistungen (Verkauf, **Installation**, **Service** und **Reparatur** in den Bereichen Sanitär, Heizung, Lüftung, Solar, Gas, Klima, Pool...).
- Das heimische Installationsunternehmen **kontrolliert** bei der **Bestellung** der Produkte, ob die Produkte **zeitgerecht** an die **korrekte Lieferanschrift** geliefert werden. Sollten die Produkte nicht rechtzeitig und am richtigen Ort geliefert werden, kümmert sich das Installationsunternehmen darum und belastet Sie auch nicht mit den **Mehraufwänden**, die z.B. durch **Fehler** von **Vorlieferanten** entstehen.
- Sollten Ihre Produkte vorab zum Installationsunternehmen geliefert werden, übernimmt das Unternehmen folgende zusätzlichen Aufwände und Risiken: **Übernahme** vom Lieferanten, **Richtigkeits-, Vollständigkeits- und Beschädigungsüberprüfung**; Platz für **Zwischenlagerung**; **Risiko von Diebstahl oder Beschädigung**. Sollten die Produkte unvollständig oder beschädigt geliefert werden, kümmert sich das Installationsunternehmen darum.
- Risiko von Diebstahl oder Beschädigung bei **Transport** und vor Ort. Viele Installationsunternehmen erleben es bereits, dass selbst bei bereits fachgerecht installierten Produkten, die danach „verschwanden“ oder beschädigt wurden, sie für alle Kosten aufkommen mussten, sofern die Installation vom Kunden noch nicht übernommen wurde.
- Es können **Planungsaufwände** mit entsprechenden Risiken (z.B. Eigenfehler) entstehen. Abhängig von den Produkteigenschaften bzw. in Kombination mit den Einbaubedingungen, z.B. Montagemaße, Koordination mit anderen Gewerken oder Eruiern der erforderlichen Hilfsmaterialien, können diese Aufwände oft sehr zeitraubend sein. Sie zahlen dafür nichts extra, sofern Sie die Produkte bei Ihrem Installationsunternehmen kaufen.
- Wenn erst bei den Installationsarbeiten auffällt, dass ein Produkt falsch, schadhaft oder unvollständig ist bzw. bei der Installation beschädigt wird: Das Installationsunternehmen kümmert sich darum.
- Bei einer **Reklamation** nach der Installation: **Kostenlose Überprüfung des Gewährleistungsanspruches vor Ort**, sowie **bürokratielooser Austausch** (das bedeutet meistens eine Vorfinanzierung eines Neuproduktes auf Kosten und Risiko des Installationsunternehmens) und Abwicklung mit dem Hersteller.

Was ist also der Grund, wenn bei einem Installationsunternehmen die Produktpreise höher sind als im Internet?

Sie erhalten vom Installationsunternehmen zusätzlich eine Menge Hintergrundleistungen und Sicherheiten.